



中原信托有限公司
ZHONGYUAN TRUST CO.,LTD.



2014 社会责任报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT
FOR 2014

序言

PROLOGUE

三十周年，感恩相伴，值得托付。

1985年8月8日，中原信托在改革开放的大潮中成立，至今已30周年。风雨兼程30年来，中原信托见证着中国信托行业的跌宕起伏，始终秉承着“做中国最值得托付信托公司”的愿景，将“诚信重诺 值得托付”铭记于心，落实于行。

2014年，中原信托在“诚信重诺、值得托付”的核心价值观引领下，坚持“服务社会、奉献社会、回报社会”的责任理念。这一年，我们不断完善治理结构、筑牢风险防线，服务经济发展、创造卓越价值，竭诚服务客户、打造专业品牌，关爱员工生活、建设公平环境，公益回馈社会、普及信托知识，保护生态自然、推行绿色金融。在利益相关方的支持和期待下健康、诚信、和谐发展，中原信托的社会责任履行取得了丰硕的果实。

面对经济发展新常态，中原信托提出了“稳增长、促转型、强营销、控风险”战略，公司经济效益和结构调整成效显著。2014年，中原信托实现净资产收益率29.98%，为股东创造了卓越的价值。全年按时足额向受益人交付信托财产540亿元，分配信托收益113亿元，勤勉尽职履行受托人责任，自主研发类信托项目到期清算率和预期收益实现率继续保持100%。

展望2015年，中国信托业的发展既面临挑战，也充满了新的机遇。我们将贯彻落实国家宏观经济政策和监管要求，发挥信托制度优势，积极履行社会责任，为客户提供优质的信托金融服务，为投资者创造更大的价值，为中原信托的可持续发展续写新的篇章！

公司简介

COMPANY PROFILE

中原信托成立于1985年，是中国银行业监督管理委员会核准的国有控股信托金融机构，注册资本25亿元。多年来，公司依托规范的法人治理机制、持续强化的全面风险管理体系、“诚信重诺、值得托付”的企业文化以及专业化信托投融资研发团队，秉持合规经营、务实发展理念，成功开发了系列信托金融产品，为机构和高净值客户提供了安全可靠的资产管理和财富增值服务。

公司中文名称：**中原信托有限公司**

中文简称：**中原信托**

英文名称：**Zhongyuan Trust Co., Ltd.**

英文缩写：**Zhongyuan Trust**

注册地址：**中国河南省郑州市商务外环路24号中国人保大厦**

邮政编码：**450016**

互联网网址：**<http://www.zyxt.com.cn>**

电子信箱：**info@zyxt.com.cn**

电话（传真）：**0371-88861888**



利益相关方沟通

STAKEHOLDER ENGAGEMENT



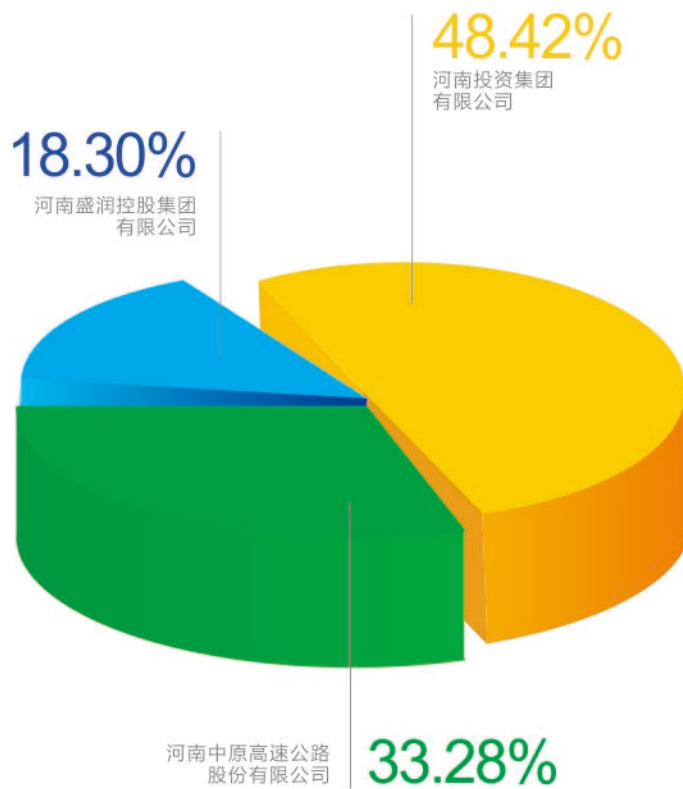
社会责任报告结构图

本报告结构图借鉴由中国信托业协会组织编制的《2013中国信托业社会责任报告》。



股东结构

SHAREHOLDER STRUCTURE





1

完善治理结构，
筑牢风险防线

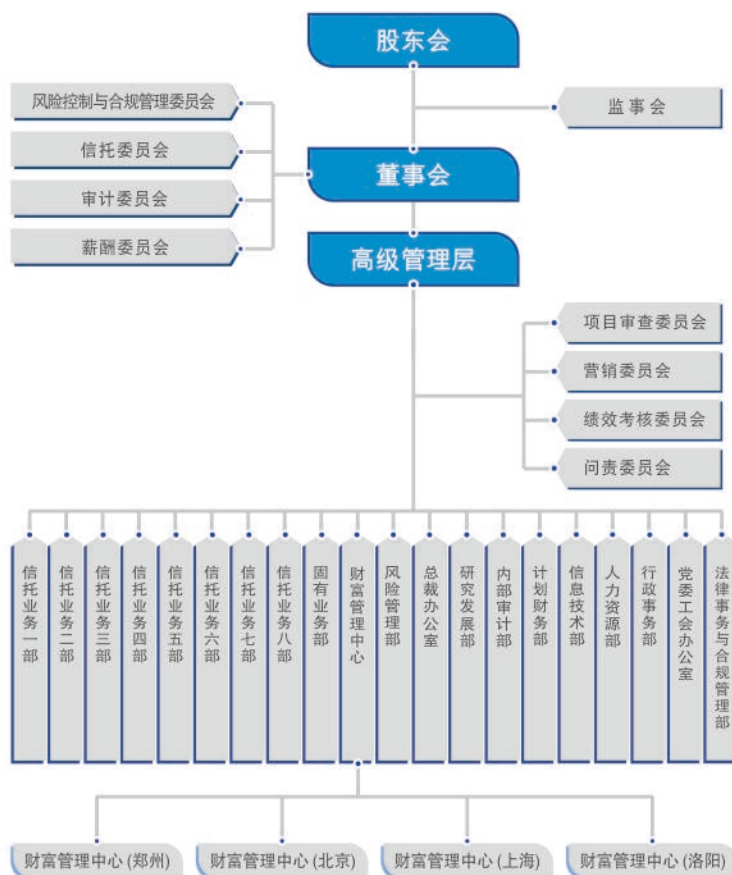
COMPLIANCE MANAGEMENT



1. 完善法人治理结构，落实“三重一大”决策制度

2014 年，中原信托着力构建分工合理、制衡有力、监督到位、运行顺畅的法人治理结构，进一步完善了董事会对高级经营层、高级经营层对下属的授权体系，贯彻落实“三重一大”决策制度，细化了各个层级的职责边界、议事规则和决策程序。

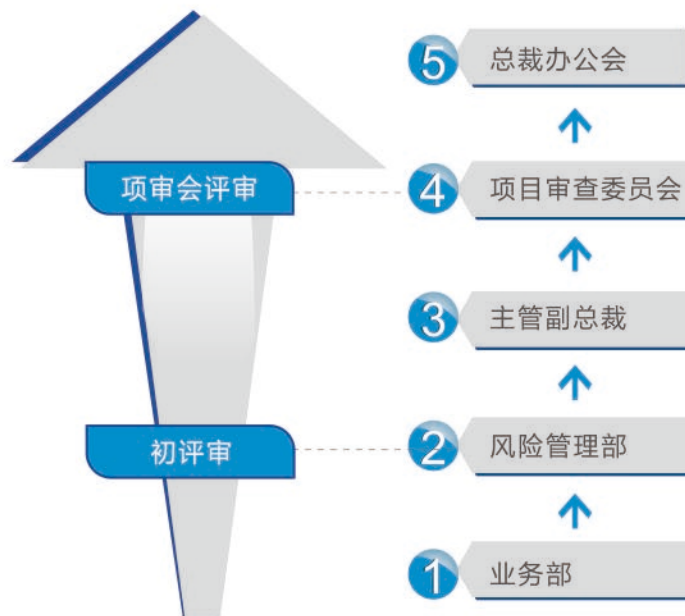
中原信托组织机构图



2.完善内控体系，严守风险底线

中原信托秉持“风控为本、稳健务实”的风险管理理念，以维护“受益人利益最大化”为根本宗旨、以“做中国最值得托付的信托公司”为愿景，建立并不断完善全面风险管理体系：公司董事会作为风险管理的最高决策机构，下设风险控制与合规管理委员会、审计委员会、信托委员会、薪酬委员会等；高级管理层下设项目审查委员会、绩效考核委员会、问责委员会、营销委员会等；各专业委员会各司其职，各负其责，充分发挥科学决策和审慎监督职能。公司风险管理部、法律事务与合规管理部和内部审计部权责分明、独立运作，对业务风险进行有效识别、评估和监督；132项内控制度有效覆盖业务决策、执行、监督、反馈的所有环节，形成了全面、系统、操作性较强的内控制度体系；公司实行由业务部、风险管理部、主管副总、项审会和总裁办公会构建的“五级”评审决策机制，保障业务健康可持续发展。

五级风控图



2

服务经济发展，
创造卓越价值
CUSTOMER SERVICE



1. 回馈股东，创造经济价值

2014年，面对经济发展新常态，中原信托提出了“稳增长、促转型、强营销、控风险”战略，在该战略的指导下，公司经济效益和结构调整成效显著，不断加快转型发展，改革营销体制，优化业务结构，推进信息化建设，经营业绩持续提升，为股东创造了卓越的价值。

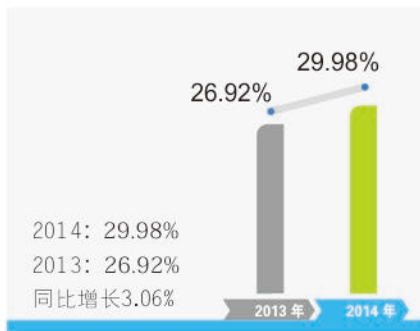
收入



利润总额



资本利润率



年末管理信托规模余额



100%

自主开发类信托项目
到期清算率和信托收益兑付率
继续保持为100%

2.支持地方经济建设，辐射全国快速发展

2014年，中原信托深入挖掘中原城市群建设发展机遇。同时，积极在全国范围内拓展市场，业务发展形成以郑州为中心，辐射华北、华东、华南、西南等区域的战略布局。

案例：“金融豫军”战略合作

2014年12月26日，在河南省长谢伏瞻、常务副省长李克以及民生银行前董事长、中国民生投资股份有限公司董事长董文标等人的见证下，包括中原信托董事长黄日珉、中原银行、中原证券以及中原农业保险负责人等在内的河南金融业“掌门人”，共同签署了《支持地方经济发展战略合作协议》。根据这份协议，四家金融机构将在未来三年内至少为河南的经济社会发展提供3000亿元的融资保障支持。



3.加强合规团队建设，注重合规管理

2014年中原信托注重合规管理建设，一是加强合规建设力量，成立法律事务与合规管理部，归口管理合规风险。二是做好合规评价整改，巩固合规成果，2014年监管部门对公司合规建设的评价结果为优秀。三是修订完善制度，全年共修订制度23项，新建制度12项，进一步完善了合规制度体系。四是升级换代了新的信息管理系统，实现全流程无缝对接，充分提升技防能力，有效防范合规及操作风险。五是加强内审力度，督促合规执行。六是加强合规教育，培育合规文化，提升员工合规意识和执行力。

案例：“合规知识学习月”

2014年8月，中原信托举办了“合规知识学习月”主题系列活动，通过印发学习材料、安排合规主题讲座和组织合规考试等多种形式，及时传递合规政策，贯彻落实各项金融法律法规、监管政策、内部控制制度和职业操守要求，增强员工合规意识，牢固树立“合规执行，人人有责”的职业理念。



4.履行反洗钱责任，开展反洗钱宣传活动

中原信托全面贯彻以合规为基础、以风险为导向的反洗钱观念，以预防洗钱活动、维护金融秩序、遏制洗钱犯罪为宗旨，进一步完善了反洗钱制度体系和工作流程。2014年9月，中原信托开展了主题为“预防洗钱风险，维护金融安全”的反洗钱主题宣传月活动，累计向客户发送反洗钱知识短信5300余条、传单400余份，有效提升社会公众的反洗钱和反恐融资意识。2014年11月22日，中原信托举办反洗钱培训，共17人参加，通过考试的形式对反洗钱知识的掌握程度进行了核查，确保公司员工自身的反洗钱意识、技能和素质均得到有效提升。



3 竭诚服务客户， 打造专业品牌

CUSTOMER SERVICE



中原信托本着“以客户为中心”的服务理念，竭诚为客户提供优质、高效的服务。公司2014年全年累计足额向受益人交付信托财产540亿元，分配信托收益113亿元，自主开发类信托项目到期清算率、信托收益兑付率继续保持100%。报告期内，公司努力丰富现有产品线，深入挖掘稳定回报的产品，积极打造具有市场竞争优势的核心产品，建立全面完善的产品服务体系。

五大品牌产品



中原财富-宏业

中原财富-成长

中原财富-安融

中原财富-宏利

中原财富-安益



4

关爱员工生活，
建设公平环境
EMPLOYEE CARE



1.保障员工基本权益，关注员工身体健康

中原信托坚持以人为本的员工发展理念，在招聘、录用、岗位调动、薪酬待遇、职业规划各环节坚持公开、公平、公正原则，对全体员工一视同仁，保障员工重大事项的知情权、参与权和监督权。为全体员工提供健全的保险保障，定期组织员工体检。建设员工健身活动中心，开展丰富多彩的健身活动。2014年，共有235人次参与疾病预防健康讲座及消防安全知识培训。通过健康知识讲座，有效提升了员工的安全、健康意识和自救、互救能力，传递积极向上的生活工作理念，营造和谐、安全的内部办公环境。

案例：疾病预防健康知识讲座

2014年6月6日，中原信托邀请河南省军区医院专家为全体员工进行“疾病预防健康知识讲座”。此次讲座就常见病的预防及治疗进行了细致分析，使员工掌握了药理预防与运动预防相结合的方法，对员工增强保健意识，养成良好的生活方式起到积极作用。促使员工进一步了解自身健康状况，提升防病能力。



2.加强员工专业培训，规划员工职业成长

中原信托注重员工能力提升和职业发展，建立了专门的培训制度，明确了以集中培训、外派培训、学历学位教育等相结合的全面培训体系，着力提升员工的能力素质。2014年，共完成内部培训项目9个，培训课时100余个，累计参训720余人次。培训内容涉及信托系统操作、职业素养提升、法律合规操作要点、营销技能提升等多个方面。同时，加强业务人员与同业的交流，加大外派培训力度，全年累计外派80人，参加培训项目38个，业务部门和风控团队外派培训参训率达到72%。



3.注重新员工融合，关爱退休员工生活

案例：2014年新员工素质拓展培训

2014年4月28日、29日，中原信托组织了以“熔炼团队，超越自我”为主题的新员工素质拓展培训活动，共有27人参与了本次拓展。本次培训通过“急速突击”、“鼓动人心”、“七巧板”、“高空断桥”、“坎坷人生路”、“毕业墙”等经典拓展项目和团队活动，从不同角度带给员工工作及生活启示，达到了增强自信，加强沟通，融合团队，鼓舞士气，提升集体荣誉感和凝聚力的作用，培训效果反映良好。



案例：组织离退休员工游园采摘活动

2014年3月28日，中原信托在君源有机农场组织了为期一天的离退休员工春季游园采摘活动，参加此次活动的离退休员工共有28人。活动期间，在农场导游的带领下，离退休员工参观了农场有机蔬菜大棚。通过此次活动，使离退休员工锻炼了身体，增进了交流与友谊，充分体现了公司和公司党委对离退休员工的关怀与爱护。



5 普及信托知识， 公益回馈社会 PUBLIC BENEFIT



1. 普及信托知识

为维护金融消费者的合法权益，保护金融消费者的知情权、自主选择权、公平交易权及个人金融信息安全权不受到侵犯，2014年中原信托积极开展投资者教育活动。

2014年7-9月，在中国银监会和河南银监局的全力支持下，积极开展“金融知识进万家”宣传教育活动。

案例

1. 定期举办财富管理系列讲座，全年共举办该类讲座10余场。2014年在公司办公场所进行投资者教育的基础上，还通过社区、影院等地开展形式多样的教育活动。



2. 联合《大河报》、《东方今报》等本土主流媒体向广大读者进行投资者教育宣导，开展“了解信托投资，成就财富人生-信托投资者问卷调查活动”，涉及信托投资、监管、风控、法务等相关知识，进一步提高了广大读者的参与度，读者反响度较高。通过一系列的投资者教育活动为金融消费者树立了良好的信托文化及信托投资理念，积极推动信托行业的健康发展。



2. 公益回馈社会

(1) 结对帮扶

中原信托与河南省通信管理局、华北水利水电大学共同制定《新县酒店乡范店村结对帮扶农村精神文明创建工作实施方案》，并签订《省直文明单位第三轮结对帮扶农村精神文明创建工作目标责任书》，为顺利完成第三轮结对帮扶任务打下坚实工作基础。

(2) 关爱残障人士行动

12月26日，中原信托与豫残联盟组织联合举办“关爱残疾人情暖寒冬”活动，由员工用私家车接送行动不便的残障人士观看北京*武汉联合残疾人艺术团大型特殊文艺晚会，真诚真爱的场面感动了到场的每位观众。



(3) 员工志愿者

中原信托大力宣传“奉献他人、提升自我”志愿服务理念，通过组织义务植树节、环保健康行自行车拉力赛、无偿献血及造血干细胞捐献志愿者招募、“凯路仕”杯自行车体验、党员志愿者等活动，引导广大员工自觉投入到关爱他人、关爱社会、关爱自然的各项志愿服务活动中，进一步弘扬了志愿服务精神。



保护生态环境，
推行绿色金融

ENVIRONMENTAL CONSERVATION



中原信托积极倡导绿色金融，支持节能减排项目建设，对高耗能、高污染和落后产能项目实行“一票否决”；加强内部节能减排管理，降低水、电、汽油消耗，努力减少自身运营对环境的影响；进一步完善升级了OA公文处理系统、信托业务系统等，开通了手机OA便捷管理APP软件，实现了电子公文、信息文档、盖章签报电子流转、手机公文办理，提倡双面打印、双面复印，鼓励使用视频会议、电话会议等绿色办公方式。

1. 支持绿色金融

案例：南太湖治污项目

湖州吴兴南太湖建设投资有限公司是浙江省湖州市吴兴区人民政府批准成立的国有公司。2014年，中原信托向湖州吴兴南太湖建设投资有限公司提供信托融资5亿元，用于湖州市东部新城“五水共治”——治污水一期工程项目建设，覆盖区域面积约90平方公里，建设污水管网152.6千米、中途提升泵站7座，为湖州市当地经济持续健康发展和民生不断改善提供强有力的支持。



2. 植树活动

2014年3月12日，中原信托在植树节期间，组织精干小分队参加省直机关组织的义务植树活动。参加活动的员工不怕脏不怕累，挥镐舞锹、提水浇灌，目的只有一个，就是多栽一片绿，多护一山林，让我们头顶的天更蓝，身边的水更绿，呼吸的空气更清新。



3. 推行绿色办公

为了我们共同的家园，天更蓝、山更绿、水更清、空气更新鲜，中原信托号召全体员工从身边的小事做起，在举手投足间践行低碳绿色生活：节约每一张纸——做到双面使用无纸办公；节约每一度电——做到人走灯灭设备关停；节约每一滴水——做到阀门紧闭严防滴漏；实行垃圾分类——做到物尽其用绿色环保。为给所有的废弃物找到循环利用的归宿，自2014年3月起，公司在各楼层设置分类垃圾桶，要求全体员工将垃圾分类投放，实践低碳生活，厉行节约环保。



4. 少开车多骑行 我运动我快乐

近年来城市空气污染日趋严重，郑州市空气质量综合指数评价指标连续两年位列全国70个大中城市后十名。面对渐成常态的雾霾天气，我们不能坐等，我们必须行动。2014年公司成立自行车骑行兴趣小组，并经常组织户外活动，积极倡导员工少开车出门，多骑行上路，共享运动快乐，体验健康生活。





政府和监管方

河南省政府国资委

河南银监局

郑州市文明办

省管企业先进企业党委

“金融知识宣传月”活动优秀组织奖

市级精神文明单位

媒体



金融时报

2014年度最佳客户服务信托公司奖



证券时报

年度最具成长性信托公司



大河报

2014年中原十大最受尊重企业

2014年十大助力中原金融企业

大河理财

2014中国金融业（河南）最佳信托公司



河南商报

最值得信赖的信托公司



东方今报

2014年度最佳服务金融机构



 **报告说明**
ABOUT THIS REPORT

本报告为年度报告，时间范围为2014年1月1日至2014年12月31日。

本报告组织范围为中原信托郑州总部及北京、上海、广州、成都业务部和北京、上海、洛阳财富中心。

报告中数据来源包括中原信托2014年年度报告、政府部门公开信息、中原信托内部相关统计报表、第三方问卷调查、行政文件及报告、利益相关方评价访谈等。

本报告参考了《ISO26001》、《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-企业社会责任1.0）》、《中国信托行业社会责任报告编制说明》、《2012中国信托业社会责任报告》、《中原信托有限公司社会责任工作体系建设方案》。

中原信托将每年发布一次企业社会责任报告，您可以登录中原信托官方网站获取本报告，或者阅读更多相关资料：www.zyxt.com.cn。

2014 社会责任报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT
FOR 2014



中国 郑州 商务外环路24号中国人保大厦25-28层
邮编: 450016
电话: +86-371-88861666
传真: +86-371-88861888
电邮: info@zyxt.com.cn
网址: www.zyxt.com.cn