



2025

社会责任报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

PROLOGUE

卷首语

中原信托有限公司始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，聚焦“两高四着力”重大要求和“1+2+4+N”目标任务体系，认真落实河南省委、省政府决策部署，严格执行上级单位、监管部门工作要求，秉持“诚信重诺、值得托付”的经营理念，积极践行社会责任。2025年，中原信托充分发挥信托制度优势，持续完善公司治理，不断筑牢风险防线，积极推动公益慈善，大力促进数字转型，全力推行绿色金融，助力发展实体经济，竭诚服务广大客户，切实保障员工权益。以信托文化建设为引领，积极融入经济社会发展大局，以金融之力润泽实体经济，以信托之责护航社会和谐发展。



CONTENTS

目录

01 走进中原信托

- 01 / 公司简介 03
- 02 / 股权结构 05
- 03 / 组织架构 06
- 04 / 公司治理 07



03 增进民生福祉

- 01 / 信托普惠服务 17
- 02 / 公益慈善助力 19
- 03 / 养老信托服务 23
- 04 / 驻村定点帮扶 24
- 05 / 推进消保工作 26



04 探索绿色金融

- 01 / 绿色信托 31
- 02 / 低碳减排 31
- 03 / 环保节约 32



05 服务经济发展

- 01 / 支持新质生产力 35
- 02 / 推动高科技创新 36
- 03 / 促进区域化发展 37
- 04 / 加快数字化转型 38



深化党建引领

- 01 / 夯实思想根基 11
- 02 / 筑牢作风防线 12
- 03 / 彰显金融担当 13
- 04 / 汇聚统战力量 14



02

06 关爱员工生活

- 01 / 人才队伍建设 41
- 02 / 员工权益保障 44
- 03 / 人文福利关怀 45



01

走进 中原信托

公司简介
股权结构
组织架构
公司治理



2025年是中原信托发展历程中极具挑战又富有成效的一年。面对复杂的宏观经济形势和高质量发展攻坚任务，公司严控风险合规，加速创新转型，圆满完成年度主要目标任务，为公司成立40周年和“十四五”收官交出了满意答卷。截至2025年末，公司资产总额4558亿元，实现收入总额10.39亿元，利润总额2.67亿元，净利润1.55亿元。公司员工290人，平均年龄38岁，其中硕士以上学历占比超79%；党员占比超71%。



公司简介 >>>

中原信托有限公司成立于

1985 年

完成重新登记于

2002 年

中原信托有限公司成立于1985年，2002年完成重新登记，是经国家金融监管总局批准、以信托为主营业务的国有控股金融机构。公司作为省管骨干金融企业，出资人职责由省财政厅履行，受中国人民银行和国家金融监督管理总局监管。业务范围包括资产管理、资产服务、公益/慈善信托业务和固有资金运用等，致力于为客户提供资产管理、财富传承、资产证券化、风险处置及公益慈善等综合金融服务。

核心价值

坚持受益人合法利益最大化原则，大力弘扬信托文化，努力让“**诚信重诺、值得托付**”成为每位员工的价值追求。

治理原则

坚持走**诚信、合规、创新、可持续发展**之路。

累计

22638 亿元
管理信托财产

1670 亿元
向客户分配信托收益

为投资者创造了
稳定收益

累计

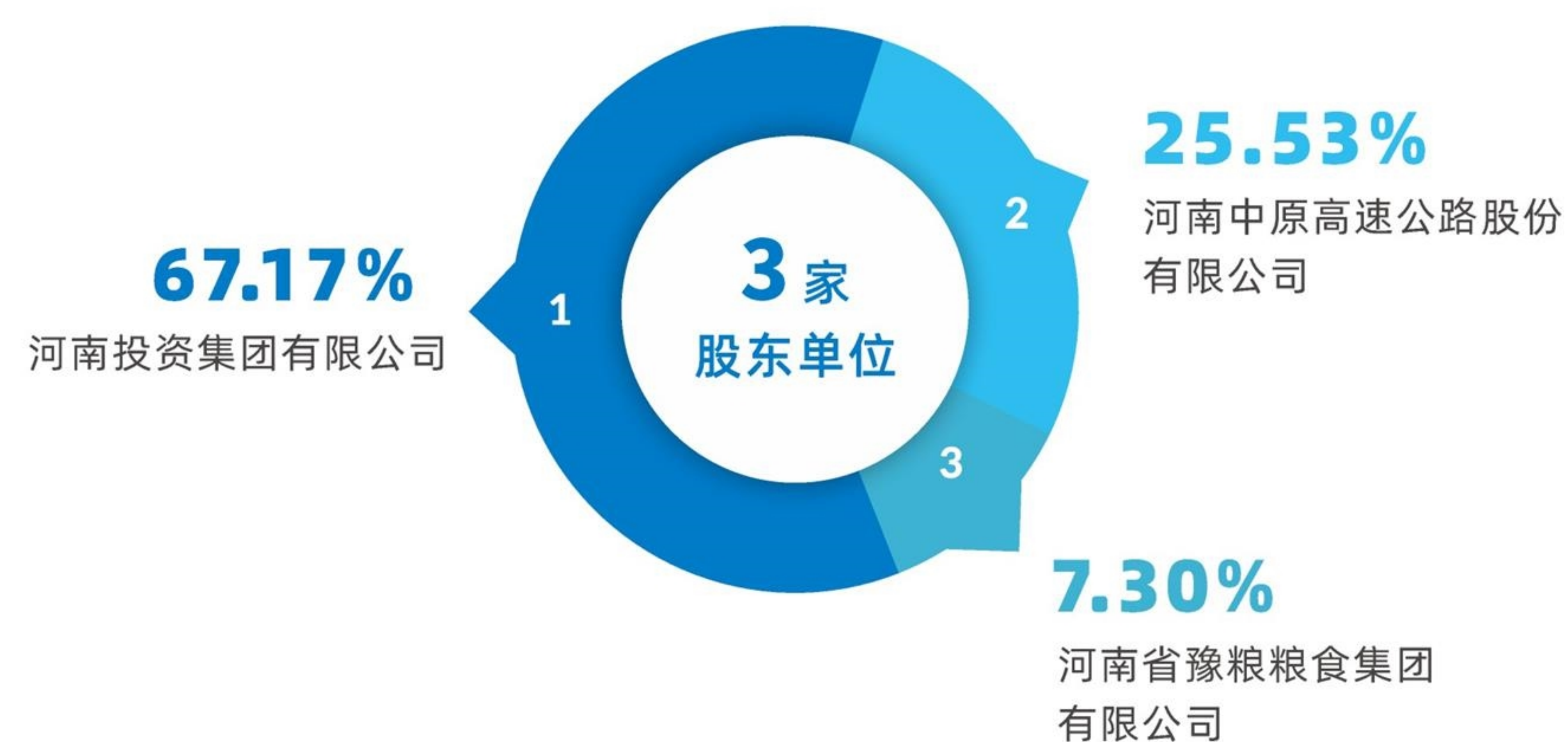
130 亿元
固有资产总额达到

103 亿元
实现利税总额

为河南省经济社会
高质量发展作出了
贡献

股权结构

公司注册资本50亿元人民币，股东单位3家。



中原信托
有限公司



一级部门
28个

其中

异地部门 6个
北京 | 上海 | 南京
杭州 | 广州 | 深圳

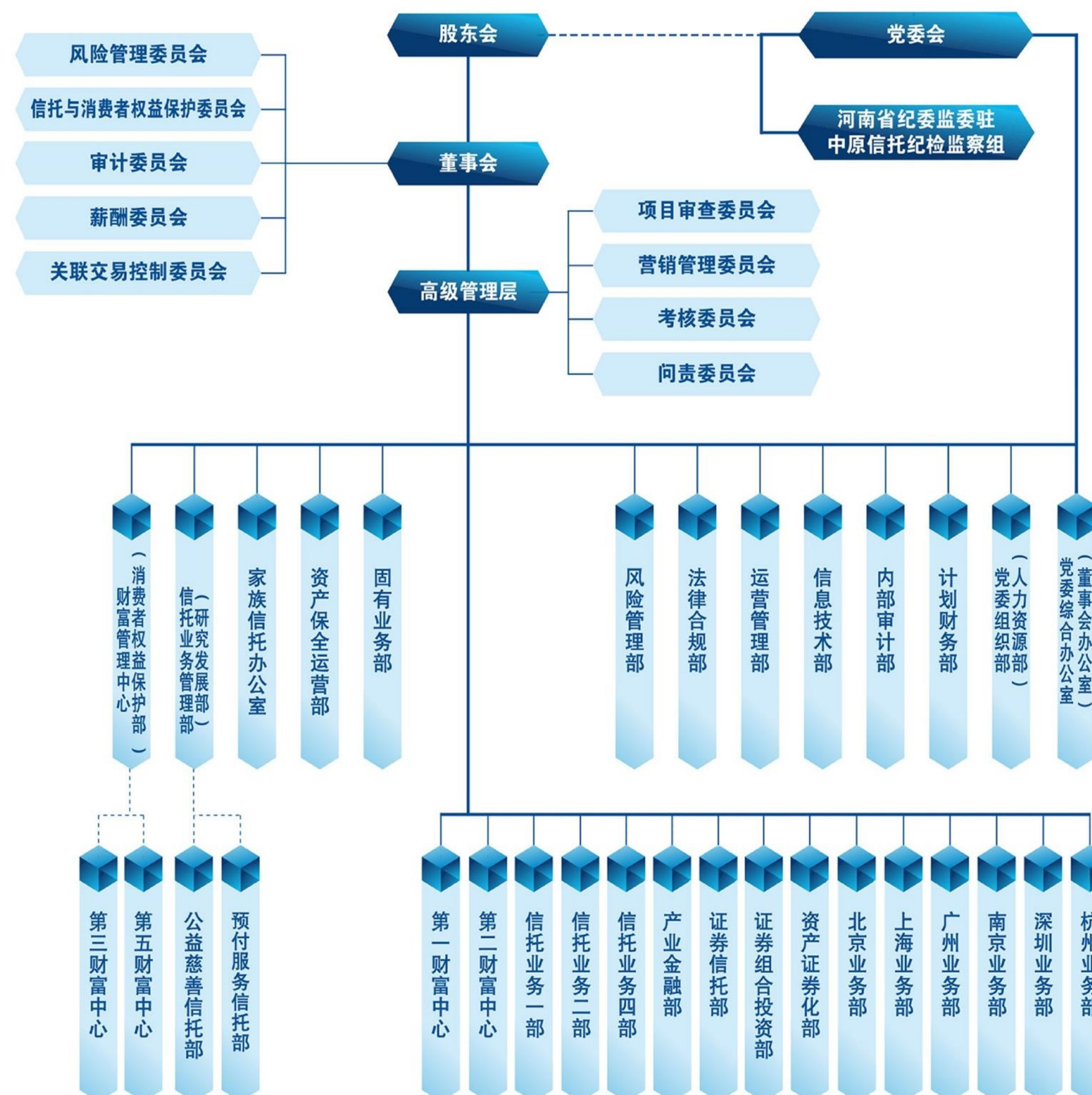


二级部门
4个



派驻机构
1个

组织架构



公司治理 >>>

健全治理架构

中原信托全面落实新《公司法》要求，依法撤销监事会，由董事会下设审计委员会行使监督职权，构建契合信托本源与高质量发展要求的新治理格局。创新建立“合规性+廉洁性”双审查机制，依托信息化系统实现制度全流程动态管控；持续优化审计组织体系，明晰权责边界，强化审计独立性与专业性，打造制衡有效、运行规范的监督机制，全面提升治理效能。

在治理实践中，公司锚定“做中国最值得托付的信托公司”战略愿景，秉持“诚信重诺、值得托付”核心价值观，坚守服务实体经济与人民美好生活两大使命，彰显国企担当。依托“两会一层”法人治理体系，将社会责任管理深度融入治理运作。



图为中原信托年度股东会

强化内控合规



图为中原信托组织员工参加合规培训

建立合规标准集中动态发布机制，以《法律合规指引》为核心载体，系统整合各类合规要求，推动合规管理从“被动应对”向“主动引领”转变，着力实现合规管理标准化、透明化、动态化。

将信托“三分类”要求嵌入业务全流程，强化项目准入管理，重点穿透核查资金来源、投向及管理模式是否实质匹配分类要求。制定了完善的考核激励及薪酬延付制度，有效防范短期激励导向引发的过度风险承担行为，引导业务发展与风险防控协同推进，切实守住合规经营与稳健发展底线。

筑牢制度根基



图为中原信托邀请行业专家开展《资产管理信托管理办法（征求意见稿）》专题解读讲座

公司紧扣最新法律法规与监管导向，对现有管理制度进行全面梳理。全面对标信托业“1+N”监管体系，以《关于加强监管防范风险推动信托业高质量发展的若干意见》为纲领，以新修订的《信托公司管理办法》为核心，扎实开展全员培训与制度修订。通过推动监管要求落地与业务合规转型，确保全员准确把握新规核心要求与合规边界。全年累计发布实施（含新增及修订）管理制度37项，有效夯实了公司合规经营与高质量发展的制度基础。

推进信托文化建设

公司紧扣“合规、专业、勤勉”的信托文化核心，多措并举推动文化落地。一是筑牢合规底线，精心组织“风险合规大讲堂”，围绕消保、反洗钱等16项主题开展全员培训。二是夯实专业受托能力，深入实施法律与资管人员素质提升工程，扎实开展专项培训；同时开展10余场普法宣传活动，营造全员守法氛围，培养“诚信、审慎”意识。三是践行“以客户为中心”的服务理念，将信托文化延伸至服务触点。围绕财富管理生态，精心举办多场客户沙龙，深度解析家族财富管理、资产配置及传承规划等功能应用，打造有温度的交流场景，切实传递“服务”的信托文化精髓，全面助力业务高质量转型。



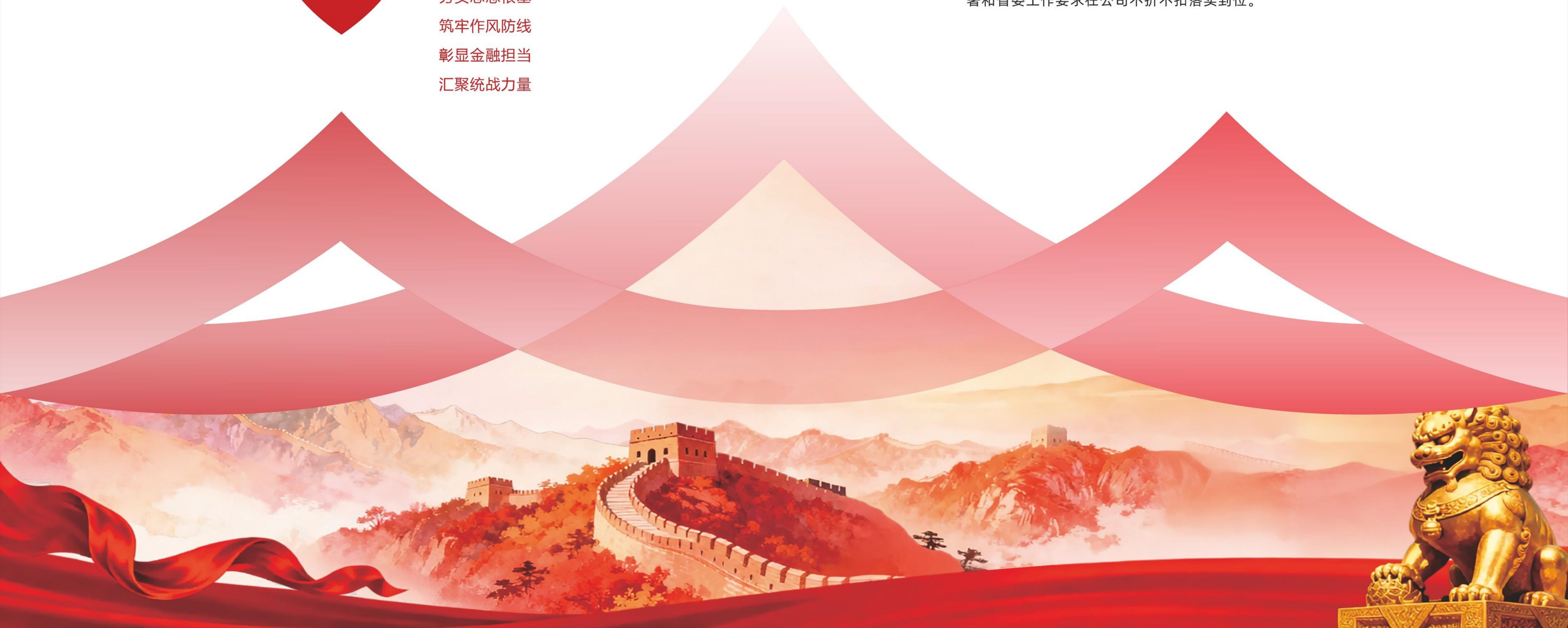
图为中原信托开展反洗钱宣传教育活动

02

深化 党建引领

夯实思想根基
筑牢作风防线
彰显金融担当
汇聚统战力量

公司党委坚持把习近平新时代中国特色社会主义思想作为开展工作的根本遵循，深入学习习近平总书记在河南考察时的重要讲话精神 and 关于金融工作、河南工作的重要论述，及时传达学习、专题研究部署，教育引导党员干部深刻领悟“两个确立”的决定性意义、坚决做到“两个维护”，确保党中央决策部署和省委工作要求在公司不折不扣落实到位。



夯实思想根基 >>>

坚持把党的政治建设摆在首位，专题学习党的二十届四中全会公报和省委十一届十次全会精神，召开党委理论学习中心组（扩大）会议，原原本本学、深入研讨学，党委班子成员深入基层宣讲全会精神7场次，推动全会精神覆盖到每一个支部、每一名党员。坚持把学习贯彻同谋划公司中长期发展紧密结合，启动“十五五”规划编制，召开3次领导小组会议，围绕做好金融“五篇大文章”、推动转型发展、防范化解金融风险等重点形成任务清单，科学谋划公司中长期发展蓝图。



图公司党委召开扩大会议暨党建工作领导小组会议



图为中原信托员工代表参加河南省委金融工委举办的省管金融企业党的创新理论宣讲比赛并获奖

筑牢作风防线 >>>

坚持以深入贯彻中央八项规定精神学习教育为主线，组织全员通过多种形式系统学习中央八项规定精神及其配套制度。对照巡视、审计、监管反馈问题，坚持对标对表深入查摆，组织基层党支部和党员结合岗位职责开展自查，建立问题整改台账，细化37条整改措施，将整改与专项整治、纪律学习“回头看”有机结合。聚焦服务效能、操作风险、厉行节约等突出问题，广泛听取职工和客户意见，通过强化每周自查、专班督导、闭环管理等方式开展集中整治。截至2025年底，37条措施已落实36条，并固化为15项制度，推动作风建设常态化长效化。



图为2025年全面从严治党工作会暨学习贯彻中央八项规定精神读书启动会



图为党支部开展“违规吃喝专项整治”学习会



图为党支部开展的廉洁从业深化教育活动



图为公司党委召开违反中央八项规定精神警示教育会暨违规吃喝专项整治动员部署会

彰显金融担当 >>>



图为中原信託总经理赵阳为员工们讲授“淬炼初心强作风 真抓实干立新功”专题党课



图为中原信託召开2025年度工作会议

坚持党对金融工作的全面领导。在党委统筹决策与协调下，顺利完成增资扩股，注册资本增至50亿元，夯实了服务实体经济的资本基础。聚焦乡村振兴与共同富裕，创新开发慈善信托产品，引导社会资源精准投向农村公共服务领域；选派干部驻村帮扶，推动金融资源下沉基层治理，形成党建引领、金融赋能、治理增效的良性机制。



图为中原信託依托社区网格党组织阵地，面向基层党员与业主开展物业服务信託试点宣讲



图为党支部组织全员开展日常教育培训活动

汇聚统战力量 >>>



图为与民生银行举办羽毛球友谊赛，增进互信合作，为今后在业务领域的协同共赢奠定坚实基础

坚持党建带统战、带群建，将统战工作融入公司治理全过程，画好最大“同心圆”。充分发挥统一战线人才荟萃、智力密集优势，统筹群团组织桥梁纽带作用，广泛凝聚党外知识分子等各方力量，引导党内外干部职工在深化改革、重点项目攻坚和创新实践中同心同向、协同发力，为公司高质量发展汇聚强大合力。



图为中原信託依托职代会深化民主管理，团结动员广大职工为公司高质量发展建言献策



图为中原信託推动党建工作与业务融合，以实际行动团结服务群众

03

增进 民生福祉

信托普惠服务
公益慈善活动
养老信托服务
驻村定点帮扶
推进消保工作



中原信托积极践行“金融为民”理念，充分发挥信托制度在财产独立与风险隔离方面的独特优势，为河南省基层高效能治理提供了综合创新思路及实施方案。公司将预付类资金服务信托作为提振和扩大消费的核心发力点。针对预付式消费中频发的资金挪用、商户跑路等痛点，中原信托依托信托架构从制度根源上为消费者资金装上“安全锁”。不仅有效保护了消费者的合法权益，切实解决了群众在预付消费中的后顾之忧，更以金融力量重塑了市场信任体系，提振了消费信心，激发了市场活力，优化了消费环境。



信托普惠服务 >>>



根据政策指引，推出了兼具普惠便捷与风险防控功能的“豫付通”预付类资金服务信托业务。目前，该业务已覆盖教培、健身、餐饮等十余个普惠场景。产品依托信托可隔离风险的制度优势，面向风险承受力较低的普通消费者与小微商户，构建了“委托人+受托人+监察人”三位一体管理机制。该平台，实行商户严审、银行托管、专户封闭、动态划付的运营模式，贴合大众消费习惯与资金安全需求。截至2025年末，平台入驻商户总量突破3000家，注册用户数超14000人。

以合规经营为底线、客户需求为导向、数字科技为支撑，推出了可进行财富管理服务的“酥账户”系统并不断完善相关功能。2025年，“酥账户”成功实现了与银行、券商等多家机构的系统直连，优化了用户使用体验，“账户式服务”模式赢得了广大客户的充分认可。系统可仅通过一部手机，“一账户”完成证券账户开立，实现场内基金、股票等资产多元化配置。截至2025年末，“酥账户”管理的财富管理服务信托规模已突破600亿元。



图为“豫付通”洛阳市西工区企业入驻签约仪式



图为“豫付通”平台推介会

物业管理服务信托

案例一



2025年，公司落地河南省首批物业服务信托。针对当前物业管理中存在的资金混用、监管缺位、虚报维修基金、公共收益去向不明等痛点，依据《信托法》构建了由“业主-物业-信托”组成的权责清晰、相互制衡的管理架构。业主缴纳的物业费及社区公共收益作为独立信托财产，由信托公司存入专户受托管理，与物业公司自有财产形成物理隔离。既解决了业委会开户难、换届冻结等实操问题，也从根源上杜绝了资金挪用。为实现资金使用全流程透明查询与监督，中原信托与郑州市城市生活服务平台“郑好办”APP进行信息系统对接，业主可在线查询自家小区基础信息、资金收支、服务合同等各种数据。此外，系统还开通了线上审批、报修、议事等功能，显著提高APP便利性、提升业主满意度。





汽车充电服务信托

案例二

随着新能源汽车的广泛普及，消费者对充电平台服务的需求日益增长。为享受充值优惠，不少车主习惯在平台提前储值。然而，多数充电平台运营主体为中小微企业，普遍缺乏资金合规管理能力。一旦企业因经营不善而清算跑路，消费者往往面临大额资金损失及维权困难的窘境。针对这一民生痛点，中原信托积极探索信托制度在新能源充电场景中的运用，创新设立了“中原信托·珍享八号预付类资金服务信托”项目。该模式不仅切实保障了消费者的合法权益，也为合规经营的中小微企业提供了信用背书，助力其实现稳健发展。



图为车辆充电服务信托项目

公益慈善助力 >>>

建立慈善信托业务

管理制度

为规范慈善信托业务，确保项目依法合规开展，保障委托人、受益人及社会公众的合法权益，依据《慈善法》《信托公司管理办法》《慈善信托管理办法》《关于慈善信托年度支出和管理费用的规定》等相关法律法规及规范性文件，2025年公司制定出台了《中原信托有限公司慈善信托业务管理办法》。



促进机制

党建引领机制。紧紧围绕党中央政策与重大决策部署，严格执行省委、省政府发展战略，以党建先锋工程为抓手，将党建引领贯穿慈善信托业务发展全过程。

文化引领机制。深入挖掘传统慈善文化的时代价值，借助多元化的传播渠道，弘扬社会主义核心价值观，激发民众对慈善事业的文化认同与参与热情，让慈善成为一种生活方式和价值追求。

业务协同机制。强化综合营销理念，倡导业务协同文化，充分挖掘财富、信托业务客户的慈善需求。

人人慈善机制。倡导公司全员在业务、生活中践行慈善理念，传递“向上向善”的价值观，打造员工、客户、合作伙伴共同参与的公益生态共同体。

推进慈善信托创新

● 积极推广特殊需要信托，丰富“慈善+”应用场景

聚焦特殊人群守护困境，引入“慈善信托+特殊需要信托”解决方案，以特殊需要信托为小切口，系统破解民生急难愁盼问题，助力完善社会治理体系。

- 一是联合郑东新区慈善总会对郑东新区社会工作者进行特需信托宣讲。
- 二是联合河南省残疾人福利基金会，推行“善行中原-暖星计划·家庭成长护航项目”，在郑州、驻马店、信阳等地开展特殊需要信托宣讲活动，举行不动产信托主题沙龙，为孤独症、智力障碍等特殊家庭提供关爱与心理辅导，
- 三是联合皆福特殊儿童家长组织开展特需信托分享沙龙。
- 四是开展公益融合活动，联合苗雨田特殊儿童照护组织开展“心青年”秋季运动会公益融合活动；联合郑州二七区汇爱社会工作服务中心开展“暖星计划-爱之嘉年华”新春游园会。

郑州市中原区泉鸣社会工作服务中心

● 打造乡村振兴系列标准化产品，走特色慈善信托之路

公司始终坚持以人民为中心的理念，以服务人民美好生活为目标，聚焦乡村振兴，以振兴乡村教育服务、助老惠民服务为抓手，构建乡村振兴标准化慈善信托矩阵，探索特色化发展路径。



一是聚焦乡村学校开展教育帮扶工作，引导社会慈善资源精准投入，为河南省乡村教育全面振兴注入金融“活水”。设立“山远水泽1号、山源水泽2号乡村振兴教育慈善信托”，帮扶焦作修武县西村乡西村中心小学、西村乡南坡中心小学，为学生购买食堂厨具、美术用品，资助留守儿童继续读书。

二是聚焦农村养老服务与特殊群体，让乡村的弱势群体能够感受到社会的温暖与关怀。与浚池县慈善总会合作设立太平和安1号乡村振兴养老慈善信托，用于浚池县农村养老食堂、养老院以及农村老年人、留守儿童、鳏寡孤独等特殊困难群体的帮扶和救助。

■ 巩固慈善信托成效

1.针对河南7·20水灾，中原信托设立了“中原大爱慈善信托”，募集资金663.89万元。截至2025年底，捐赠支出共计635.81万元。该慈善信托在抢险救灾、灾后重建、防疫、乡村振兴、教育、助残等领域发挥了较高的公益价值，项目获得了河南省慈善领域政府最高奖——“河南慈善奖”。

2.开展慈善信托专项培训，确保业务合规有序运行。对公司信托业务条线进行慈善信托协同培训；向郑东新区辖区内各乡（镇）办事处、各村（社区）负责慈善公益工作人员宣讲及推广慈善信托。

■ 开展捐赠和志愿活动

通过慈善信托工具，持续将公益资源投向医疗、助残、社会治理等民生关键领域，以实际行动守护弱势群体，传递国企温度。全年累计执行慈善捐赠223.69万元，覆盖项目12个。其中，中原大爱慈善信托作为公司践行社会责任的重要载体，2025年，在守护公共安全、特殊人群关爱、基层社会治理等领域，积极服务国家战略、保障民生，践行了金融的政治性、人民性。

在守护公共安全领域

向郑州市郑东新区慈善总会捐赠30万元，设立“关爱城市卫士”困难民警大病救助项目。为基层民警构建“救助+关怀”的双层支持体系，将金融力量转化为守护“平安郑州”的坚实后盾。

在特殊人群关爱领域

向河南省残疾人福利基金会捐赠30万元，用于“善行中原-暖星计划·家庭成长信托护航”项目，通过对孤独症儿童家长系统性培训与特殊需要信托知识普及，帮助特殊人群家庭提升康复能力、缓解经济压力，助力孤独症儿童全生命周期发展。



在基层社会治理领域

向郑州市郑东新区慈善总会捐赠15万元，用于“郑东社工关爱计划”项目。通过“困难帮扶+能力提升”相结合的模式，探索金融赋能基层社会治理的新路径，在关爱困难社区工作者的同时，提升社工社区服务能力。

养老信托服务 >>>

2025年，中原信托落地“和乐”系列养老信托计划，分别为和乐2期、和乐5期，年末存续规模约9500万元，服务对象为基于养老储备目的、为实现养老储备资金保值增值而进行投资的委托人。信托计划期限20年，考虑了投资者的长期投资需求。

通过与保险公司合作开展养老目的保险金信托业务，实现了信托资金与养老服务的无缝衔接，资金可直接用于支付入住养老社区服务费用，并可实现委托人及配偶未来养老规划、子女学业支持、生育激励等全生命周期需求，开创了“信托+养老康养”融合的新路。该模式一是紧扣积极应对人口老龄化国家战略，以“金融工具+实体服务”深度融合破解养老核心痛点；二是为养老产业注入长期金融资源，形成“金融供血-产业提质-需求释放”闭环；三是依托信托资产隔离功能，抵御债务、婚姻变动等风险，填补传统养老金融产品空白。



图为中原信托走进郑州豫园养老社区，开展以“保障金融权益，助力美好生活”为主题的宣传活动



图为中原信托开展银发浪潮下的养老困局主题活动

<<< 驻村定点帮扶

中原信托坚守金融工作的政治性、人民性，主动服务河南省发展大局，彰显国有金融企业责任担当。聚焦乡村产业升级核心任务，充分发挥金融企业资源整合与战略引领优势，推动集体经济从“输血”向“造血”转型。

公司立足侯村资源禀赋，创新构建“村集体+党员+农户”合作运营模式，大力发展露天韭菜种植产业，并引入省农科院、中科院专家提供技术指导，提升产品品质与产量。该项目已带动30名村民就近就业，人均年增收约8000元，有效激活内生动力。



图为中原信托董事长曹卫东（左三）、党委书记卫志刚（左二）慰问侯村并捐赠物资



图为中原信托董事长曹卫东（右二）、党委书记卫志刚（右一）在浚县侯村调研，并与县领导座谈，共同商讨后续帮扶及发展计划。



图为中原信托党委书记卫志刚（左五）视察韭菜种植基地

在消费端，中原信托积极搭建产销对接平台，通过参与省级消费帮扶活动、线上采购等方式，全年助销侯村农产品14.4万元，破解销售难的问题。公司还注重利益联结机制建设，推动村集体与村民共享发展红利，强化产业联农带农效应。尽管当前产业链条尚不完整、品牌影响力还有不足，但中原信托已明确下一步将聚焦“种植-加工-销售”全链条发展，强化品牌建设与市场拓展，为乡村振兴注入持久动能，切实担起金融机构服务“三农”、助力共同富裕的责任。



图为中原信托帮扶侯村后，大力发展的露天韭菜种植产业



图为侯村村民在韭菜种植基地人工拔草

2026年1月，中共浚县县委组织部向中原信托有限公司致感谢信，高度肯定公司选派驻村第一书记陈俊峰同志2025年在基层工作中作出的突出贡献。信中赞扬俊峰同志肩负组织重托、心系群众福祉，以“放心不下”的责任感和“紧抓不放”的执行力扎根乡村一线，推动村级党组织建设与基层治理效能双提升。彰显了党建引领下政企协同推进乡村振兴的显著成效。



图为陈俊峰（右4）同志组织侯村村民开展节日活动



图为陈俊峰（左2）同志组织侯村党员及村民志愿者开展村庄环境治理

中共浚县县委组织部

致驻村第一书记派驻单位的感谢信

中原信托有限公司：

岁月镌刻奋斗足迹，实干书写担当答卷。贵单位选派驻村第一书记陈俊峰同志，肩负组织重托、承载单位期望、怀揣为民初心，担任驻村第一书记以来，始终以“放心不下”的责任感、“紧抓不放”的执行力，扎根基层一线、深耕乡村沃土，以高质量党建引领基层治理效能提升。在此，浚县县委组织部代表驻村干部全体，向贵单位致以崇高的敬意，向驻村第一书记致以诚挚的感谢！

根基强，当好了基层治理的“桥头兵”。“给钱给物，不如建个好支部”。驻村第一书记始终把建强村级党组织作为首要任务，以“党建红”引领“治理优”，通过带头讲党课、开展主题党日等活动，提升党员党性修养，推动村级事务规范运行。在驻村第一书记的带动下，村级党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用充分发挥，村民参与乡村治理的积极性显著提高，形成了“支部引领、党员带头、群众参与”的良好治理格局，为乡村发展筑牢了坚实的根基。产业兴，当好了乡村发展的“领航员”。面对村集体经济薄弱、产业发展无方向的困境，驻村第一书记主动扛起“兴产富民”重任，落实县

- 1 -

图为中共浚县县委组织部致中原信托感谢信

全民反诈齐参
捂紧口袋多
谨慎小心防上
护好幸福钱

2025年度
信守初心 托启新程
社会责任 报告

中国信托业2025消费者教育活动

主办单位：中国信托业协会 承办单位：中原信托有限公司
2025年3月14日 河南·郑州

推进消保工作

2025年，公司始终坚持以人民为中心的价值取向，积极践行金融工作的政治性、人民性，以“维护受益人合法权益最大化”为宗旨，积极履行受托职责，持续完善消费者权益保护体制机制，将守护金融消费者权益贯穿于金融服务全流程。



规范销售合规性方面

严把投资者适当性管理关口，通过信息系统实现合格投资者认证、风险测评与匹配的刚性控制，确保产品与客户风险承受能力精准匹配，重点加强对高龄客户的特别保护；全面落实销售“双录”及信息披露要求，坚决杜绝误导销售，切实保障消费者各项权益。

加强个人信息保护方面

公司制定专项管理细则，严格遵循“最小、必要”原则，通过信息系统权限管控、应急演练与排查，筑牢信息安全防线。

强化风险防控方面

将消保审查嵌入项目评审流程，建立审计监督闭环与问题整改台账，通过考核问责机制压实责任，确保风险防控长效运行。

消保培训全员覆盖

公司持续强化消保培训，全年组织培训10场，覆盖各层级员工，培训内容紧扣监管政策与业务实际，融合合规要点及案例警示，有效提升员工消保意识与专业能力。

图为员工消保合规培训现场照片



高效响应客户诉求

公司高度重视客户意见建议，2025年受理客户投诉9件，较上年下降33%，其中，按业务类型划分，信托业务类投诉8件，其他投诉1件；按投诉地区划分，主要集中在河南省内。公司积极运用多元纠纷调解举措，不断提升投诉处理质效，切实保障消费者合法权益。

普及消费者金融知识方面

公司秉持“系统性、持续性、常态化”工作原则，全年开展金融知识普及活动60余场、覆盖45万余人次，实现集中与常态、线上与线下、多场景与多群体的深度融合。

积极践行机构主体责任

公司贯彻落实国家金融监管总局关于开展2025年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动工作部署，承办“信守初心，托启新程——中国信托业2025消费者教育活动”，普及信托知识，宣传信托文化，帮助社会公众增强维护自身合法权益的意识和能力。



图为“信守初心，托启新程——中国信托业2025消费者教育活动”

创新形式增强工作实效

综合运用公益直播、地标灯光、答题竞赛、动画视频等多元化形式，让金融知识传播“可感可触”。公司自主制作的“中原豫您说消保”系列短视频，融合历史典故与热点案例，以通俗易懂接地气的语言普及金融知识，提升金融消保文化传播与触达成效，累计浏览量超22万次。2025年，“中原豫您说消保”系列宣教视频荣获中国金融传媒“2025金融消保与服务创新优秀案例”；短视频《警惕！非法代理维权背后的陷阱》获评河南省银行业协会《守规于心 合规于行》主题活动优秀视频。



图为中原信托投资者教育动画片



图为中原“豫”您说消保集锦

精准下沉传递消保温度

公司开展“反诈宣传大篷车”进社区活动，通过LED屏幕循环播放反诈视频、设置互动展台、发放漫画手册等形式，将金融知识送到百姓家门口，有效提升居民的风险防范意识与辨别能力。聚焦“一老一少一新”、乡村及企业员工，通过入户宣传、社区讲堂、园区咨询等场景化定制，实现从广覆盖向精准投教的质效跃升。



图为中原信托“反诈宣传大篷车”进社区

图为消保宣传进社区

04

探索 绿色金融

绿色信托
低碳减排
环保节约



中原信托深入贯彻落实中央金融工作会议关于金融“五篇大文章”的决策部署，坚持内外兼修，将生态优先原则融入业务拓展与日常运营之中，以实际行动践行社会责任，实现经济效益与环境效益协同发展。积极与同业交流绿色产业投资发展经验，探索金融服务绿色实体的形式和方法，研究相关案例，寻找绿色可持续发展的各种机遇。

绿色信托 >>>



大力拓宽绿色金融市场渠道，保障绿色金融业务高效落地。公司成立了绿色金融专项工作小组，通过统筹政策传达、挖掘业务线索及破解展业难题，全面强化组织引领。同时，建立了绿色金融项目优先审批机制，将绿色业务规模纳入绩效考核体系，以正向激励激发业务拓展动能。截至2025年末，根据中信登统计口径，公司累计落地绿色信托项目超300个，存续规模突破千亿元，切实做到了将金融活水引入可持续发展领域，彰显了信托机构服务国家“双碳”战略的责任与担当。



图为中原信托受邀参加中原产融荟——“做好绿色金融大文章”交流研讨会

低碳减排 >>>

对外，支持低碳减排相关产业。深化与省内新能源车企龙头的战略合作，通过灵活运用资产管理信托与资产服务信托，为新能源汽车产业链技术



图为中原信托“2025年职工健步走”活动

迭代注入了强劲的金融动能。截至2025年末，该车企已建成千亿级的新能源汽车产业集群，新能源车年产量突破150万辆。

对内，深入践行“科学健身、快乐工作、健康生活”的理念。倡导职工在日常通勤时优先选择步行、骑行等低碳方式，鼓励员工积极参与绿色减排活动，将低碳环保意识融入日常行为的点滴。

环保节约 >>>

对外，严格落实污染防治要求，杜绝高耗能、高污染项目，支持节能减排项目，有效引导更多社会资源配置绿色环保领域。

对内，加强节能减排管理，降低水、电、汽油消耗，推行电子公文、无纸化会议，提倡双面打印及复印，鼓励使用视频会议、电话会议等绿色办公方式。



05

服务 经济发展

支持新质生产力
推动高科技创新
促进区域化发展
加快数字化转型



中原信托扎实开展前沿技术产业布局与投资，聚焦人工智能、先进制造、新能源、生物医药、数字经济五大前沿方向，深入挖掘优质科技项目，聚焦核心技术领域，实施定向金融浇灌，助力企业解决“卡脖子”难题。对外，培育独角兽企业，促进专精特新中小企业发展，推动科技创新，促进区域经济发展；对内，紧跟金融科技发展浪潮，积极布局技术创新应用，以科技赋能内部审核环节，实现业务质效双升。

支持新质生产力 >>>

2025年，中原信托持续深耕战略性新兴产业，多年前布局的半导体领域被投资企业已成长为国内领先的存储芯片研发制造企业，在核心技术上实现多项突破，产品广泛应用于服务器、AI算力中心及智能汽车等前沿领域，为保障国家信息基础设施安全贡献力量。



公司成功设立了河南省首只信托型S基金，聚焦人工智能、大数据及半导体等新兴产业进行投资，为私募股权基金持有人提供了高效盘活资产的新型金融工具，有效拓宽了科创企业的长期资金来源，充分发挥信托制度优势，成为公司以金融驱动实体经济发展、培育新质生产力的标志性成果。

推动高科技创新 >>>

中原信托投资的科技领域企业，2025年在战略、产品与市场方面实现全面突破，多款创新产品相继推出，市场竞争力持续提升。公司充分发挥自身产业生态优势，为已投专精特新中小企业精准对接行业龙头客户，成功推动国产技术方案切入全球供应链核心环节。依托“投资+赋能”双轮驱动模式，中原信托不仅为企业 provide 资金支持，更深度整合产业资源，助力企业实现从技术突破到市场验证的关键跨越，彰显信托服务实体经济的独特价值。



通过发挥资本纽带作用，助力科技型企业抢占关键材料制高点，为保障国家产业链安全、巩固壮大实体经济根基贡献信托力量。2025年，中原信托所投资企业在技术、市场与项目建设上取得关键突破，核心产品性能持续优化，成功打入高端应用领域；生产工艺持续改进，运行稳定性显著提升；核心产品销量稳居行业前列。多个重点扩产项目全面推进，持续夯实产能基础。

积极开展投后赋能，加强场景建设与市场化培育。协同已投企业对接国内知名信息技术企业，在区域内部署了先进算力中心，未来有望持续拓展被投企业与链主企业在算力基础设施建设及相关应用场景方向上的全面合作。



促进区域化发展

着重开展“引资入豫”业务。通过全面深化与保险机构及理财子公司的业务合作，加强对河南省内集团客户和重点项目的推荐，做好信托产品创新与服务，优化评审流程，公司有效打通了跨区域资金配置通道，大幅提升项目落地



效能。2025年，公司成功为河南省内企业引入省外资金逾100亿元，为区域经济高质量发展提供了强有力的金融支撑。

重点助推区域交通协同。中原信托以资管信托精准赋能交通基建，所投资的高速项目顺利建成通车。该项目总投资约133亿元，全长75公里，按双向四车道、时速120公里的高标准打造。通车后，不仅有效降低了区域物流成本，更打通了两地间连接的交通大动脉，为跨区域产业协同与经济融合发展提供了坚实支撑。

加快数字化转型



图为“Deepseek针对信托公司场景应用”主题培训



不断提升系统的智能化与自动化水平，以科技创新驱动业务提质增效与转型升级。2025年，中原信托顺应金融科技发展趋势，持续强化科技赋能。不仅成功部署了DeepSeek推理型大模型私有化算力服务，进一步夯实了信息系统基础，还搭建了资产配置系统，实现了客户资产的多维度分析与可视化呈现。

06

关爱 员工生活

人才队伍建设
员工权益保障
人文福利关怀

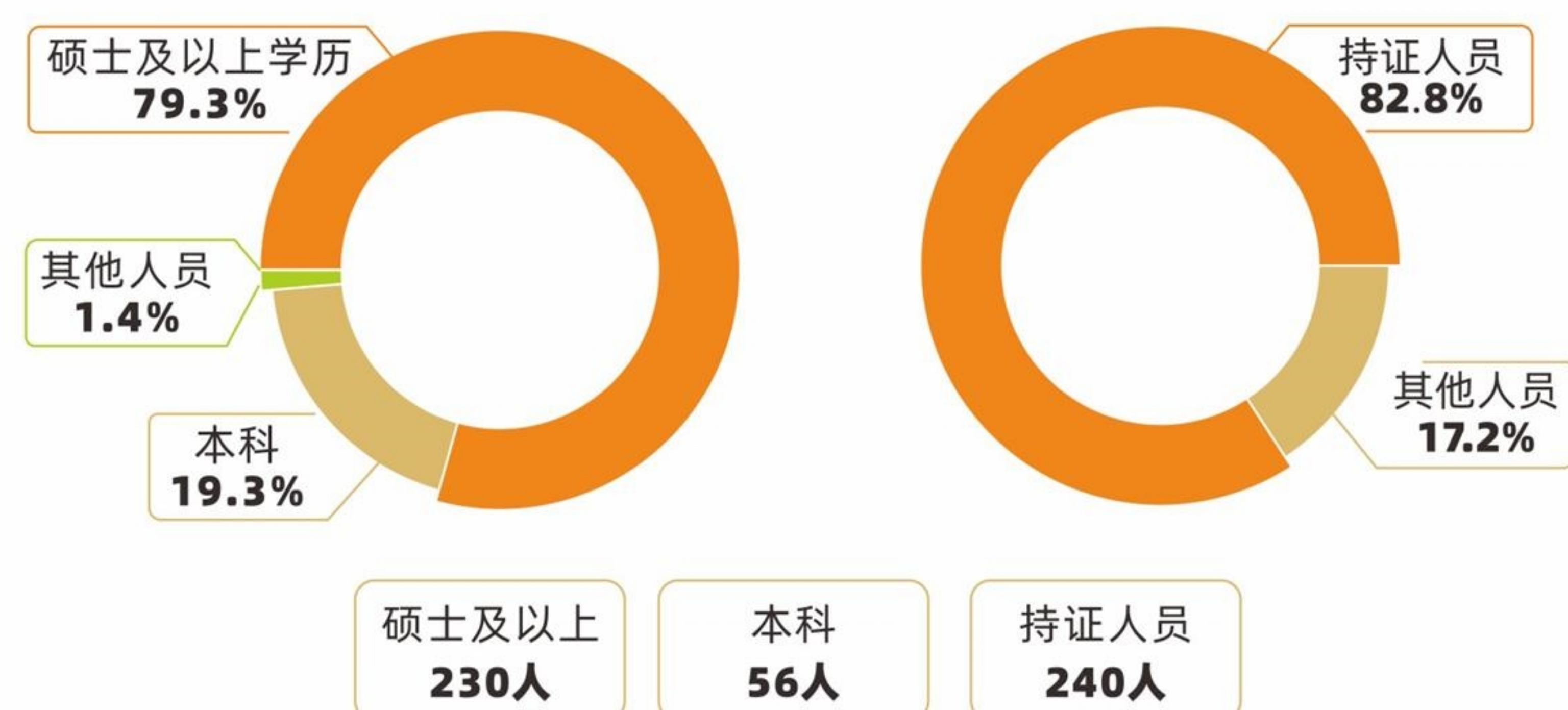


公司紧扣发展主线，全面深化青年、专业及管理“三支队伍”建设，通过完善“育、用、励”全链条机制，着力打造结构优、活力足、战斗力强的核心人才方阵。围绕公司转型战略与创新业务布局，通过精准引才有效强化了关键岗位力量，为公司实施创新驱动、人才强企战略及高质量转型发展筑牢了坚实的人才根基。



人才队伍建设 >>>

截至2025年末，公司在职员工290人，平均年龄38岁；其中硕士研究生及以上学历员工230人，占比79.3%；本科员工56人，占比19.3%；具有中高级专业技术职称和各类相关专业资格证员工240人，占比82.8%，形成了高素质、专业化、复合型的人才队伍基础。



贯彻人才强企战略



落实“管理+专业”双通道发展机制，常态化开展专业序列任职资格评聘，拓宽专业人才发展空间。精准选拔多名“80后”“90后”年轻骨干充实至业务一线及关键管理岗位，有效增强公司在风险合规、运营管理、投资研究等重点领域的专业力量。充分激发人才队伍的内生动力，为公司全面提升受托管理能力、实现高质量发展奠定坚实的人力资源基础。

强化专业技能学习

以政策解读、专业赋能与管理提升为抓手，系统开展多层次、多形式的培训，持续提升人才队伍的专业素养与综合能力，强化团队专业支撑。聚焦信托业务“三分类”新规、产品创新设计、展业赋能实务等主题，组织领导干部研修班、信托业务大讲堂、内训师选拔培养等培训项目，全年开展内部集中培训19期，外派参训29项，并选派2名骨干赴行业先进机构跟班学习，年度累计培训达2481人次。



图为“信托业务大讲堂”系列培训

以“星火相传，师承中原”为主题，创新实施“星耀传承”内训师专项培养计划，从前、中、后台严格遴选出首批37名内训师，完成涵盖信托基础、创新业务等领域的15门核心课程开发，并初步建成配套教学资源库；通过举办内训师授课大赛，以赛促学，有效激发队伍活力，持续完善“选、用、育、留”全链条人才工作机制，为业务转型发展提供坚实组织保障和人才支撑。



图为员工培训内训师



员工权益保障

始终秉持以人为本的发展理念，切实履行国有企业社会责任，严格遵守国家法律法规，全面落实劳动合同制度，依法保障员工在劳动报酬、休息休假、社会保险等方面的合法权益，着力构建规范有序、公正合理、互利共赢的和谐劳动关系。

公司持续健全以职工代表大会为基本形式的民主管理制度，切实保障员工的知情权、参与权、表达权和监督权。工会不断完善沟通反馈机制，畅通意见征集渠道，积极回应并解决员工合理关切。同时，充分发挥桥梁纽带作用，通过精心组织节日慰问、元宵节联谊、员工生日关怀等形式，有效丰富员工精神文化生活，增强团队认同感与凝聚力。



人文福利关怀 >>>



公司始终将员工身心健康与全面发展置于重要位置，积极营造健康向上的组织氛围。在健康保障方面，持续完善“定期体检+补充医疗保险”双重防护网，为员工身体健康保驾护航；高度重视精神文化需求，常态化开展体育赛事与文体活动，大力扶持兴趣社团发展。聚焦员工家庭关切，精心筹备暑期爱心成长营，破解子女假期“看管难”问题。同时，弘扬敬老爱老传统，扎实做好离退休人员服务保障，定期安排健康体检，及时走访慰问患病退休员工及职工遗属。通过全方位、全生命周期的务实关怀，不断增强员工的凝聚力、向心力和归属感，为公司持续和谐稳定与高质量发展奠定坚实的人文基础。



获奖情况



颁奖时间：2025年3月
授予单位：中国金融传媒



颁奖时间：2025年12月
授予单位：金融时报社



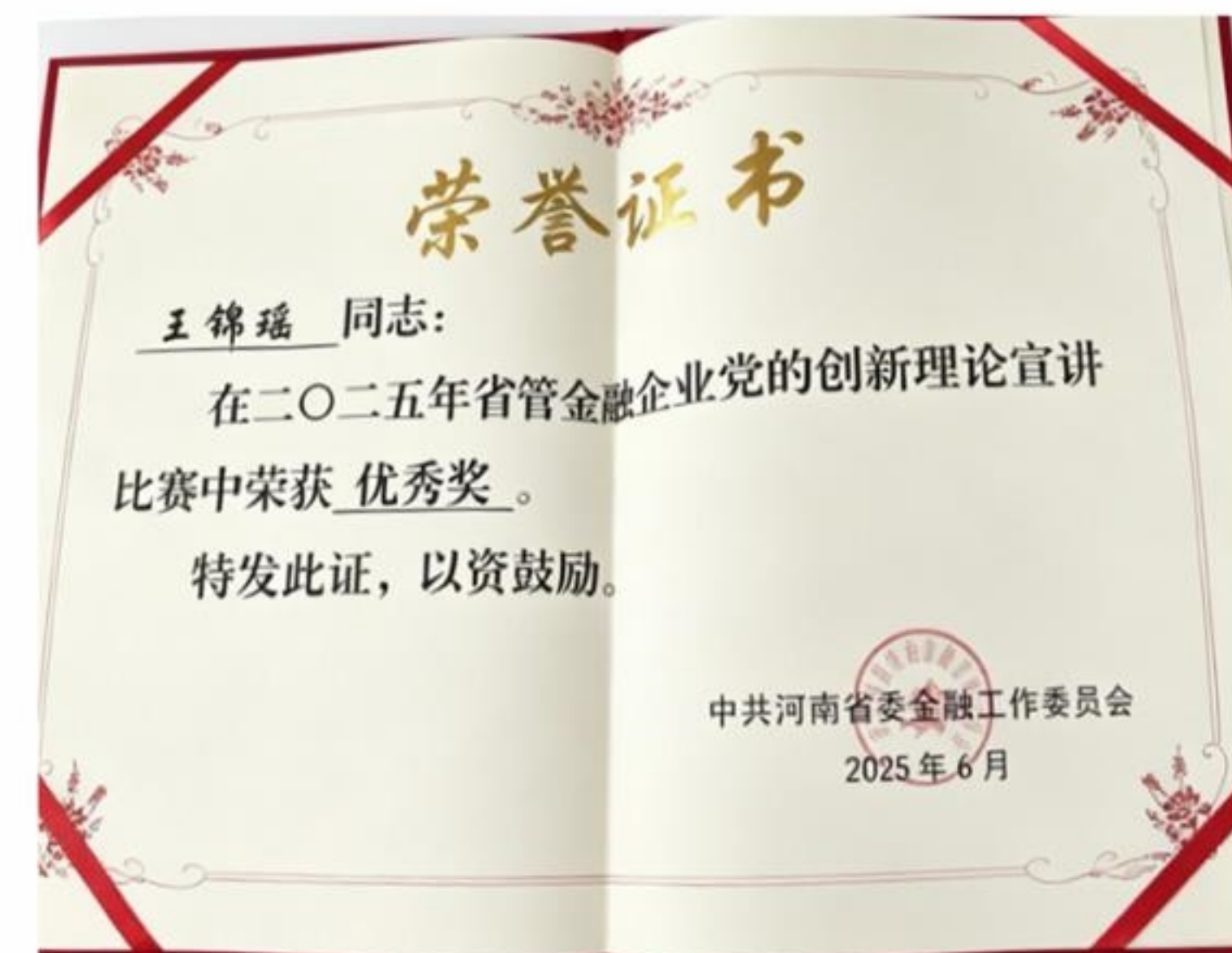
颁奖时间：2025年12月
授予单位：金融界网站



颁奖时间：2025年4月
授予单位：河南省金融学会



颁奖时间：2025年6月
授予单位：河南省委金融工委



颁奖时间：2025年6月
授予单位：河南省委金融工委



<https://www.zyxt.com.cn>