



中原信托有限公司

ZHONGYUAN TRUST CO., LTD



2024年 社会责任报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

卷首语

PROLOGUE

2024年，是极不平凡的一年。世界百年变局加速演进，我国经济面临挑战。面对复杂严峻的外部环境和艰巨繁重的发展任务，公司始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，秉持“诚信重诺、值得托付”的经营理念，认真履行社会责任，将环境、社会 and 治理（ESG）理念融入公司战略，健全可持续发展管理机制，完善公司治理，筑牢风险防线，服务实体经济，积极回馈社会，保护生态环境，推行绿色金融，竭诚服务客户，关爱员工生活，建设公平环境，向高质量发展道路上迈出新的坚实步伐。



中原信托
ZHONGYUAN TRUST

1

走进中原信托

- 公司简介.....02
- 股权结构.....03
- 组织架构.....04
- 公司治理.....05

2

加强党的建设

- 贯彻落实全会精神.....08
- 强化企业文化建设.....08
- 开展群团统战工作.....09

3

增进民生福祉

- 信托普惠服务.....11
- 公益慈善活动.....12
- 养老信托服务.....13
- 驻村定点帮扶.....14
- 推进消保工作.....16

4

探索绿色金融

- 绿色信托.....20
- 低碳减排.....21
- 环保节约.....22

5

服务经济发展

- 支持新质生产力.....24
- 促进区域化发展.....25
- 加快数字化转型.....26

6

关爱员工生活

- 人才队伍建设.....28
- 员工权益保障.....32
- 人文福利关怀.....33

中原信托成立于1985年，2002年完成重新登记，是经国家金融监管总局批准、以信托为主营业务的国有控股金融机构。公司作为省管骨干金融企业，出资人职责由省财政厅履行，业务受中国人民银行和国家金融监督管理总局监管，基本功能包括投融资、协调经济关系、社会福利与公益事业、风险隔离与金融创新等，业务范围包括资产管理、资产服务、公益/慈善信托业务和固有资金运用等。



中原信托
ZHONGYUAN TRUST

PART 1

走进中原信托

01



核心价值

坚持受益人合法利益最大化原则，大力弘扬信托文化，努力让“诚信重诺、值得托付”成为每名员工的价值追求。



治理原则

坚持“守正创新控风险，转型调整促发展”总基调，走诚信、合规、创新、可持续发展道路。

中原信托作为河南省唯一一家省属信托公司，2024年为河南省经济社会事业高质量发展作出了积极贡献。

管理信托
财产

3635亿

向客户分配
信托收益

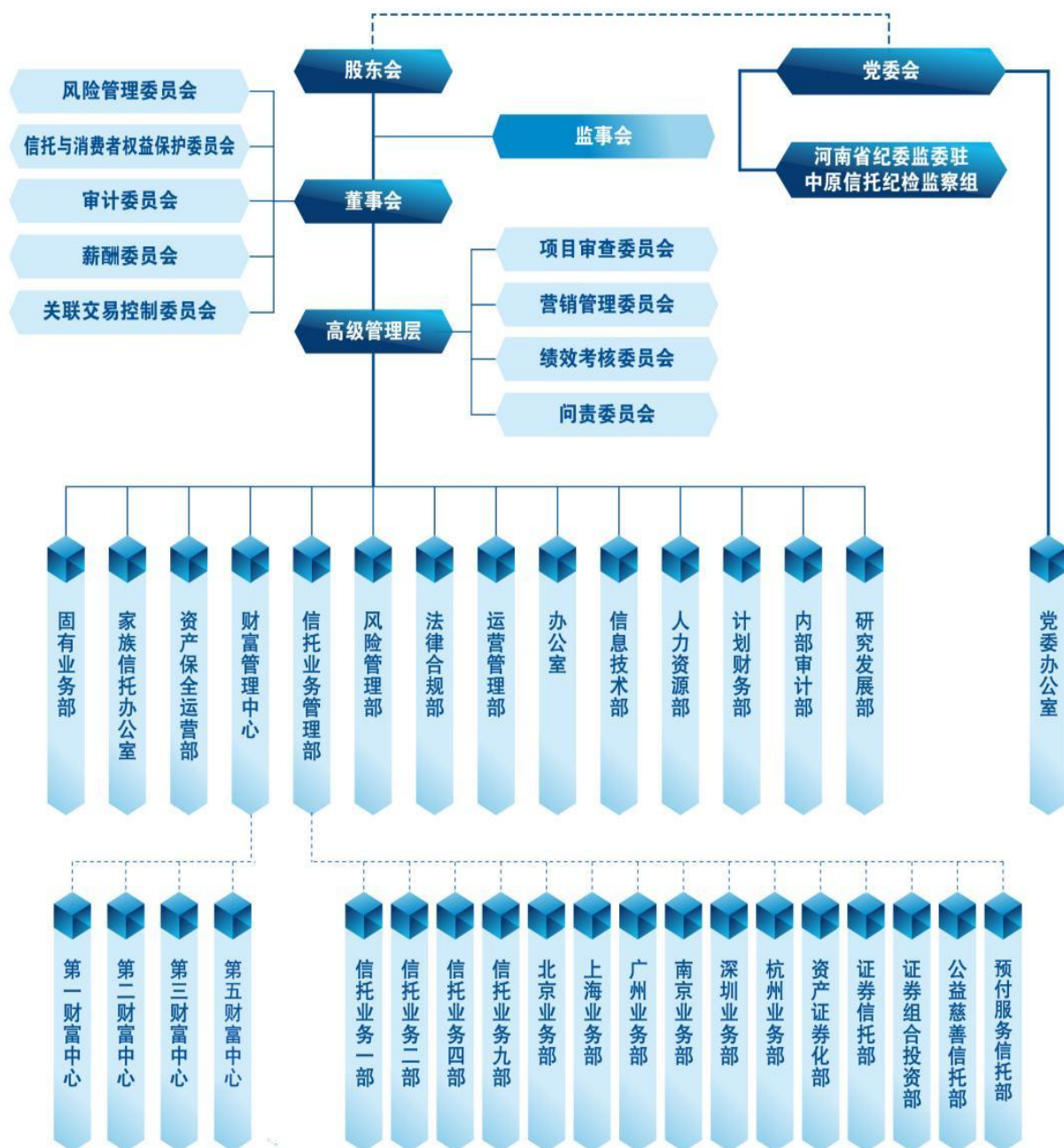
142亿

实现纳税
总额

6.43亿

股权结构







02 优化制度体系

聚焦制度是否完善、是否具有有效性、是否体现治理能力，组织开展清理冗余制度，合并重叠制度，推动制度从“加法”向“减法”转变，公司制度总数精简44%；强化制度执行，增强管人管事效能，推动制度优势转化为治理效能。

01 提升管理效能

修订完善公司《章程》《“三重一大”事项决策制度实施细则》等规章制度，健全党委统一领导下各治理主体分工明确、权责对等、有效制衡的治理结构。提升董事会各专业委员会履职能力，进一步明确各下设委员会职责定位，健全工作机制，形成协同治理合力。



03 推进“五定”改革

加强顶层设计，坚持问题导向和系统观念，精准把脉、靶向施策制约公司高质量发展的体制机制弊端，认真落实省委“五定”改革部署，成立领导小组，制定工作方案，稳步推动实施。



04 优化组织架构

立足金融行业宗旨使命，聚焦重点产业集团客户需求，设立产业金融部，更好地服务我省实体经济高质量发展；将信托业务会计核算、账户管理等职责调整至运营管理部统筹管理，提高业务协同效率，强化集约化管理；组织开展深圳、杭州等部门负责人竞聘，做好小团队孵化，为业务能力突出人员搭建平台，打造专业化团队。



2024年，公司党委在河南省委坚强领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大及二十届二中、三中全会精神，全面落实新时代党的建设总要求，扎实开展党纪教育，有力推动巡视整改，积极打造“先锋工程”党建品牌，为公司高质量发展提供坚强政治保障。

PART 2

加强党的建设

贯彻落实全会精神



发挥党委班子领学促学作用。严格执行“第一议题”制度，通过组织党员集体学习、班子成员讲党课等多种形式，围绕党纪、二十届三中全会精神、习近平关于金融工作重要论述等开展研讨，持续深化理论武装，促进全体党员干部学深学透，真学真用。

强化企业文化建设



加强文化建设、抓实党纪学习。坚持把中国特色金融文化作为企业文化建设总要求，宣贯“五要五不”丰富内涵，通过党风廉政文化、红色金融历史、先进人物事迹等，激励党员干部提升责任意识和使命感，推动信托价值理念与清廉金融文化融入公司战略、规章制度和员工行为规范。



开展群团统战工作



建立先锋标杆、加强群团建设。通过“先锋工程”充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，做好民主党派、党外知识分子管理，加强党外干部培养使用；组织民主党派、党外知识分子参加党纪学习教育和二十届三中全会精神培训班，充分利用统战对象优势，助力公司转型发展。



中原信托结合自身资源禀赋、战略定位和业务特点，将预付类资金服务信托作为公司普惠金融发展的重点方向，发挥信托机制财产独立、风险隔离的功能优势，保护消费者合法权益，助力提振消费信心。

PART 3

增进民生福祉

公司组建了专业化团队，创设了普惠性预付资金服务平台——“豫付通”，消费者通过该平台，将充值资金置于信托账户中，实现资金的独立隔离，再根据相关约定将资金分配给商户，如商户无法持续经营，信托账户中的剩余资金将返还给消费者。截至2024年末，公司“豫付通”业务在洛阳、郑州、新乡、驻马店、济源、平顶山等6个地市落地，覆盖了购物零售、生活服务、美容美发、休闲娱乐、餐饮服务、运动健身、学习培训、亲子母婴、摄影婚礼、装修服务等13个领域，平台入驻商户门店共计1187家，有效商户数位列全国同业前三。





开展全省慈善组织宣讲活动，积极宣传慈善信托业务，传播公益慈善理念。邀请金融同业机构及河南省扶贫基金会举行乡村振兴慈善信托主题研讨会，共同探索乡村发展与公益慈善的结合点。其中，以“晨曦计划”项目为契机，积极尝试“慈善信托+基金会”等创新公益模式，助力河南省乡村振兴事业高质量发展；举办高净值客户活动，宣讲慈善信托、慈善文化，落地的“兼爱一号”成为业内首单“家庭服务信托+慈善信托”项目；利用信托制度功能与工具优势，在残疾人公益事业中注入金融动力，满足残疾人事业发展中的金融需求，推动我省助残事业高质量发展。



预付金养老模式

积极开展养老机构预付类资金服务信托，与省内康养机构达成合作意向，以服务信托的模式对老年人预付的养老机构费用进行监管，保障老年人消费权益。



业务调研及宣传

组织调研省内外多家养老机构，深入了解运营模式、经营痛点，探索养老信托服务需求的切入点；成立信托与养老金融兴趣小组，分享养老金融相关资讯、开展业务交流及热点问题探讨，集思广益，共同推动养老信托业务发展。



01 促进乡村产业发展

定点帮扶，引资入村。利用鹤壁市浚县侯村内有限的建设用地，帮助其在原有服装厂的基础之上增设卫星工厂，带动村民就近就业，将该村人均收入提高至3000元以上。同时，利用驻村书记专项资金，在服装加工厂房顶安装光伏设备，除满足服装厂加工生产用电，余量并入电网，进一步提升村集体收入。

02 赋能特色农业发展

推广特色韭菜种植。评估农耕土地产能，带动村民参与该村特色韭菜种植，推动特色种植产业发展，扩大种植规模。

变废为宝建育苗室。在侯村废弃学校内建立培育菌室4个，引入特色菌类种植加工项目，充分废弃楼房剩余价值，为村民创造额外收入。

发展特色旅游产业。将鱼塘、荷花塘并入特色农家乐“荷香别院”进行配套发展，进一步开发果蔬采摘项目，吸引游客。





03 推动乡村基建升级

加快废宅利用改造。持续推进公司定点帮扶村（鹤壁市浚县侯村）基础设施建设。将废弃宅院改造成集侯村村史馆、7.21洪水纪念馆、九流渡添仓文化馆、农耕博物馆等于一体的“聚贤别院”，实现了“一宅变四园”。设立图书室、老年康复活动室、青少年文化中心等，丰富村民人文休闲生活，为推动乡村振兴提供精神动力。

完善村内基础设施。修建活动广场，增设儿童活动设施，为村民提供新的娱乐活动场所；新设路灯110盏，保证交通安全便利；启动侯村水网改造工程，改善侯村水网老旧现状，保证村民饮水安全。



01 规范销售流程

在销售流程规范方面，对产品售前、售中、售后各环节实施精细化管理。售前，对推介材料合规性进行严格审核，严禁销售推介任何未经审核材料。建立合格投资者认证双重审核机制，对投资者身份及投资能力进行核实并开展全面风险适应性评估，充分了解投资者的风险识别能力与风险承受能力。售中，利用录音录像技术对销售过程进行全程留痕，全方位保障销售流程规范、清晰透明。售后，开展系统性的客户回访工作，主动收集消费者意见建议并对销售过程进行监督。



02 提升客户服务

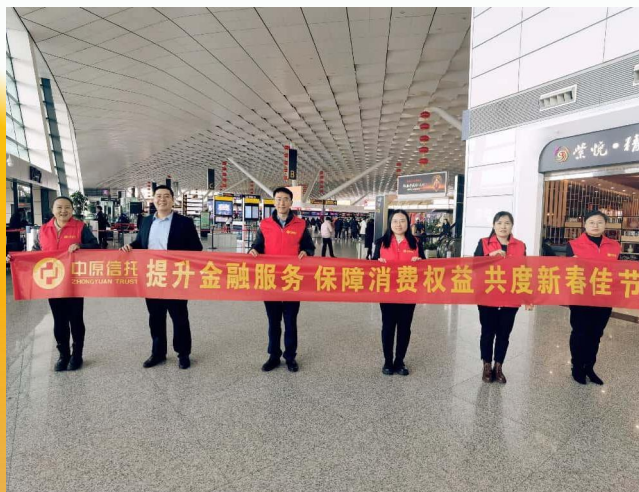
公司坚持“大消保”工作格局，完善金融消费者权益保护协调机制，完善客户投诉处理工作机制，提升金融纠纷化解工作效能，确保客户投诉得到及时接收、顺畅流转、高效处理。配备专岗专责处理投诉，确保每项诉求得到及时响应与妥善解决。

2024年，剔除重复投诉后，公司实际受理投诉12件，较2023年降低7.69%。其中，按业务类型划分，消费金融类投诉6件，其他投诉6件；按投诉地区划分，主要集中在河南省内。上述投诉事项均在规定期限内办结。



03 完善消保制度

健全消费者权益保护管理制度，明确董事会是消费者权益保护工作最高决策机构，将消保工作全面纳入公司治理体系。董事会下设信托与消费者权益保护专业委员会，协助履行消保职责。建立了以《消费者权益保护制度》为核心，多项消保制度为补充，覆盖投资者适当性管理、投诉处理、纠纷化解、消保工作考核、销售过程录音录像、个人客户信息保护、信息披露、项目审查、渠道销售管理、内部审计、人员管理、营销过程管理等消保工作制度体系。



中原信托在战略规划层面将“推动绿色金融、投资绿色产业”作为战略目标之一，以《银行业保险业绿色金融指引》《关于推进河南省银行业保险业绿色金融发展的指导意见》为指引，结合信托业务“三分类”要求，积极探索符合监管导向的绿色金融产品和服务，引导资金要素向低碳、环保、节能、降耗等领域聚集。

PART 4

探索绿色金融



积极开展绿色金融产品和服务模式创新，努力探索通过绿色金融推动绿色产业发展的新思路、新模式和新途径。同时，努力探寻碳达峰碳中和绿色金融服务范围，拓宽绿色金融市场渠道，发挥服务信托功能。2024年，公司涉及绿色金融信托项目共计65个，存续规模72.13亿元。其中，新成立项目共计26个，规模17.82亿元，涉及煤炭、电力、燃气及饮水生产和供应等行业。



在节能减排领域。中原信托发行集合资金信托计划，信托资金用于补充某能源集团及下属公司营运资金。帮助其大力发展绿色能源，加大环保投入，引进先进技术，减少环境污染和碳排放量，以支持企业绿色转型，促进豫资实业建设，支持国家战略发展。

在新能源领域，公司成立新能源企业财富管理服务信托，为新能源公司注入资本，聚焦光伏、充换电、储能、氢能、能源智慧管理及相关配套服务等领域，助力构建新能源发展生态体系。

环保节约



中原信托
ZHONGYUAN TRUST

公司深入推行绿色金融，支持低碳经济，开展绿色金融产品和服务模式创新，拓宽绿色金融市场渠道；严格落实污染防治要求，杜绝高耗能、高污染项目，支持节能减排项目，有效引导更多社会资源配置绿色环保领域；加强内部节能减排管理，降低水、电、汽油消耗，推行电子公文、信息文档，倡导使用视频会议、电话会议等绿色办公方式。

中原信托围绕服务数字经济发展和数字河南建设，将数据信托作为数字金融发展的突破点，加大数据信托研究，积极接洽河南本土数据治理企业，确定数据信托实施路径，包括数据资产入表等，设立了中原数据规划设计研究院慈善信托，助力河南数据要素市场建设。

PART 5

服务经济发展

支持新质生产力



中原信托
ZHONGYUAN TRUST

聚焦集成电路、生物医药、先进制造、新能源、数字经济五大科技方向，与知名半导体投资机构建立战略合作关系，与超聚变、创维集团、芯联集成、鹏鼎控股、迈瑞医疗等知名产业投资机构建立了密切合作，构建朋友圈。

其中，所投半导体方向代工龙头已在科创板上市。除投资私募股权基金外，公司还积极为已投项目对接产业方资源，助力其快速发展，实现估值提升。

促进区域化发展



主动融入河南省发展大局，利用资产管理、资产服务等信托工具，聚焦黄河流域制造业、采矿业转型升级、科技创新等重点领域，推动河南省加快建设现代产业体系、构建特色新兴产业生态体系、助力传统产业转型升级，服务地区协调发展、黄河流域生态保护和高质量发展等重大战略。

截至2024年末，中原信托存续项目中，信托资金投向河南省内的信托项目共计1184个，存续规模648.02亿元，其中2024年成立的项目共计358个，存续规模321.70亿元，有效引导社会资本助力黄河流域重点项目、重点产业发展。

加快数字化转型



中原信托
ZHONGYUAN TRUST

以服务信托为载体，科技赋能业务发展，推出业内首个具备跨市场投资管理功能的信托账户管理体系——“赓账户”。

“赓账户”整合了家族信托、家庭服务信托、个人财富管理信托和保险金信托等多类账户的在线业务流程，实现了客户远程电子化操作，打通了资产配置的交易系统壁垒，提升了投资交易的便捷性和时效性。

根据不同的应用场景打造相应数字化平台，以2024年建设的预付资金业务应用平台为例：中原信托致力于为政府、商户及消费者提供全流程、高集成度的一体化预付资金解决方案，秉持“安全至上、便捷服务、高效运作”的核心理念，深度融合科技力量，运用先进技术手段，搭建了“豫付通”平台，由专人负责各项资金结算及支付，从根本上保证了预付资金的安全性及各方权益。此外，公司积极携手河南省内外各机构平台，进行业务对接与数据互通，共同推动预付类业务向数字化、智能化方向发展，携手共创预付类业务的繁荣生态体系。

中原信托坚持内部培养与外部引进相结合的人才战略，建立健全覆盖全员的人才培养体系，组织实施各层次人才招聘工作，积极落实高层次人才引进工作，推进博士后创新实践基地建设，进一步提升人才层次，优化人才结构，充实公司人才队伍。

PART 6

关爱员工生活

人才队伍建设

➡ 截至2024年末，公司在职员工289人，平均年龄37岁。

按性别分		按年龄分		按学历分		
男	女	40岁（含）以下	40岁以上	大专及以下	本科	研究生及以上
175	114	218	71	4	56	229

79.2%

硕士研究生及以上员工229人

79.9%

具有中高级专业技术职称和各类相关专业资格证员工231人

19.4%

本科员工56人

- 01 为进一步推动公司转型发展，不断提升业务人员的专业能力、拓宽专业视野，公司组织外部专家、内部业务骨干开展“信托大讲堂”系列培训，内容涵盖行业发展趋势、机构客户营销、破产重整服务信托、不良资产投资、家庭及家族信托等内容。通过开展分组讨论、成果汇报、业务信息同步等活动，持续提升培训实效。



02 为全面落实监管要求，提升员工风险合规意识，防范合规风险和操作风险，更好地履行受托人职责。公司围绕业务发展重点以及标品业务、资管业务中的风险合规要点、操作实务等，组织开展“风险合规大讲堂”系列培训，共涉及12项培训主题。同时，针对工作重点及难点，开展全员考核，持续提升员工风险合规意识及防控能力。



人才队伍建设

03 为使新员工更好地了解公司企业文化，尽快完成角色转变，快速适应岗位要求，组织开展了针对性地集中培训。对校招新员工采取“小班授课”方式，重点加强企业文化、信托基础、职业规划等内容的教育培训；同时，组织公司领导及中层管理人员与新员工开展茶话会、交流座谈会等活动，为新员工“系好职场第一粒扣子”。对社招新员工重点加强公司制度、业务技能、文化认同等内容的教育培训，通过骨干员工集中授课、线上测试等方式，提升其业务能力及公司认同感。



员工权益保障

坚持依法经营，严格遵守法律法规，积极维护员工合法权益。公司与全员签订劳动合同，缴纳五险一金，提供带薪年假、节日福利、生日福利等。建立健全民主管理体制，保障员工知情权、参与权、表达权、监督权。开展员工满意度调查，倾听员工心声，及时解决员工关切问题，为员工创造良好的工作环境和平台。



每年组织全体员工进行健康体检，完善补充医疗制度，为员工提供全面的健康保障。心系离退休人员，及时探望因病住院老同志，慰问退休干部及公司遗属，体现公司对退休员工的深厚情谊，传承企业的人文关怀精神。



人文福利关怀

为员工提供健身房、瑜伽室、羽毛球场等运动场所，配备理发室及淋浴房，鼓励员工劳逸结合，积极运动锻炼。组织开展趣味运动会、羽毛球友谊赛等文体活动，在工作之余丰富日常生活，激发员工工作热情。



通过员工生日会、退休人员茶话会、“三八节”趣味手工等形式多样的人文关怀活动，营造温馨和谐的工作氛围，不断提升员工归属感、企业认同感及职业满足感。





中原信托
ZHONGYUAN TRUST

不负时代之托 共赴未来之约

中原信托有限公司

地址：中国河南省郑州市郑东新区金融岛中环路10号中原信托大厦

理财热线：400-687-0116

电邮：info@zyxt.com.cn

网址：www.zyxt.com.cn

